

CONDIZIONI GENERALI

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

- 1.1. Le presenti **Condizioni Generali** si applicano ai rapporti contrattuali relativi alla vendita di **Prodotti** e alla fornitura di **Servizi** tra il **Fornitore** e il **Cliente** a seguito dell'accettazione da parte di quest'ultimo dell'**Offerta** del Fornitore elaborata sulla base della **Richiesta** del Cliente.
- 1.2. Con l'accettazione delle presenti **Condizioni Generali**, il Cliente affida al Fornitore, che accetta, la fornitura di Prodotti e Servizi come descritti nell'Offerta Fornitore e oggetto di Conferma Cliente.

2. DEFINIZIONI

- 2.1. I termini di seguito utilizzati con la lettera maiuscola hanno il significato indicato nell'Offerta e comunque si intendono noti alle Parti e possono dirsi integrati con quanto riportato ai successivi commi.
 - 2.1.1. "**Fornitore**": **SPRING S.R.L.**, cod. f. e p.iva 00231160235, con sede legale in Via dell'Elettronica, 2, 37139 Verona.
 - 2.1.2. "**Cliente**": persona giuridica riportata nella Richiesta Cliente che conclude il contratto a mezzo di una persona fisica. Il soggetto che sottoscrive i documenti e/o invia i documenti dichiara di avere la maggiore età, di essere titolare dei poteri di firma e di impegnare in modo valido ed efficace il soggetto che eventualmente dichiara di rappresentare (Cliente). Il sottoscrittore del presente Contratto esonera il Fornitore da qualsiasi onere di verifica della legittimazione ad agire, della capacità giuridica e del potere di rappresentanza. In difetto, il sottoscrittore del Contratto sarà obbligato in via esclusiva e/o solidale con il Cliente (nei casi di rappresentanza apparente) a corrispondere quanto dovuto al Fornitore.
 - 2.1.3. "**Richiesta Cliente**": comunicazione trasmessa per iscritto dal Cliente avente ad oggetto la richiesta di fornitura di Prodotti / Servizi contenente la completa indicazione delle esigenze del Cliente e delle caratteristiche dei Prodotti / Servizi nonché di ogni informazione necessaria per l'elaborazione di un'Offerta e comunque almeno: (i) dati tecnici, (ii) condizioni di utilizzo del Prodotto. Il Cliente può fornire un Progetto e promettere di fornire il Materiale.
 - 2.1.4. "**Offerta Fornitore**": documento elaborato dal Fornitore sulla base della Richiesta Cliente contenente almeno le seguenti informazioni: (i) quantità e codici Prodotto (ii) data di consegna indicativa che non costituisce termine essenziale; (iii) corrispettivo; (iv) modalità di consegna. Salvo diversamente indicato, l'Offerta ha un periodo di validità di trenta (30) giorni successivi alla sua data.
 - 2.1.5. "**Conferma Cliente**": dichiarazione espressa di volontà, in qualsiasi modalità manifestata, resa dal Cliente che costituisce accettazione dell'Offerta Fornitore. La Conferma Cliente si intende resa mediante una lettera di conferma d'ordine in qualsiasi modo trasmessa o mediante la diretta spedizione del Materiale. Nei casi in cui l'accettazione sia condizionata o difforme rispetto all'Offerta Fornitore, vale come nuova Richiesta Cliente. Nessun termine o condizione posto dall'Acquirente e nessuna dichiarazione non contenuta nella Conferma o che non sia stata in altro modo espressamente concordata per iscritto sarà vincolante per il Venditore.
 - 2.1.6. "**Prodotti**" si intendono i beni prodotti dal Fornitore, oggetto di Consegna al Cliente, come descritti nell'Offerta oggetto di Conferma Cliente. A mero scopo descrittivo i Prodotti sono rulli e cilindri gommati, rivestimenti di rulli in gomma e poliuretano.
 - 2.1.7. "**Servizi**" si intendono i servizi forniti al Cliente dal Fornitore, come descritti nell'Offerta oggetto di Conferma Cliente. A mero scopo descrittivo i Servizi possono essere: riparazione, progettazione, montaggio e smontaggio.
 - 2.1.8. "**Contratto**": accordo tra Cliente e Fornitore, disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, avente ad oggetto Prodotti e/o Servizi come descritti nell'Offerta Fornitore, concluso tra le Parti a seguito di Conferma Cliente.
 - 2.1.9. "**Corrispettivo**" si intende il prezzo dovuto dal Cliente al Fornitore per i Prodotti e/o i Servizi oggetto dell'Offerta Fornitore;
 - 2.1.10. "**Materiale**" si intende quanto messo a disposizione dal Cliente presso cui deve essere installato il Prodotto;
 - 2.1.11. "**Progetto**": si intende il disegno eventualmente allegato alla Richiesta che riporta informazioni relative al Prodotto (dati tecnici, condizioni di utilizzo, ecc).
- 2.2. In caso di difformità tra Richiesta Cliente e Offerta Fornitore, prevale Offerta Fornitore se oggetto di Conferma Cliente. I seguenti documenti contrattuali sono in ordine decrescente di priorità: Offerta del Fornitore come oggetto di Conferma del Cliente; le condizioni speciali eventualmente accettate da entrambe le Parti; le presenti condizioni generali; scheda del Prodotto; bolla di consegna; fattura; Richiesta Cliente. Le informazioni presenti all'interno del sito internet o in altro materiale cartaceo o digitale ha carattere divulgativo e non costituisce una promessa o garanzia in relazione alle caratteristiche del Prodotto.

3. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 3.1. Il Cliente si impegna a formulare la Richiesta in modo completo, a riportare informazioni veritiere, complete e corrette ed è e rimane unico responsabile per ogni difformità, anche lieve del Prodotto/Servizio se non specificamente riportato nella Richiesta.
- 3.2. In tutti i casi in cui il Prodotto deve essere installato sul Materiale del Cliente, questi dichiara di avere la disponibilità giuridica del Materiale e di aver ottenuto tutte le eventuali autorizzazioni / istanze necessarie per l'esecuzione del contratto.
- 3.3. In tutti i casi in cui il Prodotto è fondato su un Progetto del Cliente, questi dichiara di avere la titolarità per la richiesta di produzione, fabbricazione, commercializzazione del Prodotto.
- 3.4. Il Cliente è unico responsabile per tutto quanto dichiarato nella Richiesta e messo a disposizione (Progetto / Materiale) e dichiara sin d'ora di manlevare e tenere indenne il Fornitore da ogni e qualsiasi responsabilità.
- 3.5. Nei casi in cui il Prodotto è riportato nei listini del Fornitore, è responsabilità del Cliente scegliere un Prodotto che corrisponda alle proprie esigenze, anche tecniche e, se necessario, assicurarsi che il prodotto sia adatto all'applicazione prevista e che vengano rispettate le normative vigenti. Il Cliente, se previsto, si impegna a consegnare il Materiale necessario per la produzione del Prodotto, assumendo ogni responsabilità per vizi e difetti del Materiale stesso o che potrebbero presentarsi sul Prodotto a causa del Materiale.

4. OBBLIGHI DEL FORNITORE

- 4.1. Il Fornitore si impegna ad eseguire la prestazione in conformità alla natura della stessa e alle indicazioni contenute nell'Offerta e alle presenti Condizioni Generali, con l'organizzazione dei mezzi necessari e la gestione a proprio rischio.
 - 4.2. Il Fornitore assicura al personale impiegato un trattamento normativo e retributivo adeguato ed il regolare adempimento agli obblighi contributivi, assicurativi, fiscali e alle normative applicabili. Garantisce il rispetto delle normative antinfortunistiche e di tutela della sicurezza sul lavoro applicabili.
 - 4.3. Il Fornitore si impegna a comunicare al Cliente anche nel corso di esecuzione del Contratto qualsiasi problema o criticità derivante dall'attuazione dello stesso.
 - 4.4. Il Fornitore si impegna ad utilizzare materiali con caratteristiche corrispondenti all'Offerta. In tutti i casi in cui il Materiale sia fornito dal Cliente questi rimane responsabile per eventuali vizi e difetti dello stesso nonché dei vizi e difetti dei Prodotti / Servizi causati dal Materiale.
 - 4.5. È facoltà del Fornitore sub-appaltare in tutto o in parte l'esecuzione del Contratto.
- 5. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE**
- 5.1. Oltre ai casi previsti dalla legge, il Fornitore non è responsabile per inadempimenti e ritardi dovuti a: (i) caso fortuito, forza maggiore, malfunzionamento degli impianti, serrate e scioperi, disposizione delle autorità; (ii) ogni ulteriore fatto connesso alla condotta attiva o omissiva del Cliente.
 - 5.2. Il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile, per inadempimento o ritardo, esclusivamente entro i limiti di quanto versato dal Cliente in virtù del presente Contratto, con specifico riguardo alla somma di cui al Prodotto per il quale è stata accertata la responsabilità del Fornitore. Il Committente rinuncia sin d'ora a richiedere ogni ulteriore danno o indennizzo connesso anche in via indiretta al Prodotto quali perdite di profitto, fermi macchina, montaggio, smontaggio, penali.
- 6. CORRISPETTIVO, TERMINI E MODALITÀ DI PAGAMENTO**
- 6.1. Il Cliente si impegna a versare il prezzo di vendita del Prodotto (di seguito **Corrispettivo**) entro i termini indicati nell'Offerta. Il Corrispettivo è stabilito in euro.
 - 6.2. Il Corrispettivo non include: (i) tasse e i costi doganali, dazio od altra tassa che insorga al di fuori dell'Italia in relazione all'esecuzione del Contratto; (ii) spese di trasporto, consegna, assicurazione e imballaggio, costi di imballaggio; (iii) qualsiasi ulteriore prodotto o servizio non indicato nell'Offerta; servizi, prodotti, applicazioni, forniture ulteriori potranno essere oggetto di separato accordo e comunque oggetto di ulteriore corrispettivo.
 - 6.3. Se non diversamente concordato, gli studi compiuti e i progetti elaborati per il Prodotto non sono inclusi nel Corrispettivo.
 - 6.4. Il pagamento dovrà essere effettuato in modo completo senza compensazioni, controproposte o trattenute di alcun genere e non può in alcun modo essere sospeso o interrotto.
 - 6.5. Il pagamento deve essere eseguito nella valuta del preventivo del Venditore entro trenta (30) giorni dalla data della fattura salvo sia diversamente indicato nell'Offerta.
 - 6.6. Senza deroga o pregiudizio per alcuno dei diritti riconosciuti dalla legge al Venditore, egli si riserva il diritto di: (i) imputare interessi di mora in caso di mancato rispetto della scadenza di pagamento; (ii) richiedere integralmente il pagamento in caso di perdita del beneficio del termine per mancato rispetto anche solo di una scadenza di pagamento; (iii) sospendere l'esecuzione del Contratto, ivi inclusa la messa a disposizione del Prodotto nel caso in cui il Cliente non provveda al pagamento entro la scadenza, il Venditore abbia fondate ragioni per ritenere che il Cliente non verserà il prezzo entro la scadenza, inadempimento di altri Contratti; (iii) richiedere ulteriori garanzie di pagamento quando ha ragione di ritenere che il Cliente non verserà il prezzo entro la scadenza, inadempimento di altri Contratti.
- 7. CONSEGNA E TRASPORTO**
- 7.1. Il Prodotto si intende consegnato (di seguito "**Consegna**") al momento della messa a disposizione "franco fabbrica" presso il magazzino del Fornitore (ex-works) presso la sede legale di quest'ultimo in epigrafe indicata.
 - 7.2. Con la Consegna i rischi si trasferiscono in capo al Cliente indipendentemente dalla modalità e condizioni di trasporto.
 - 7.3. I termini di Consegna sono indicati nell'Offerta e non devono considerarsi essenziali né perentori e decorrono dalla data in cui il Fornitore viene a conoscenza dell'Accettazione Cliente (Data Effettiva). In caso di ritardo nella Consegna, il Cliente rinuncia sin d'ora a richiedere indennità, danni, penali. Oltre ai casi previsti dalla legge, forza maggiore, caso fortuito, nonché ai casi previsti dal presente Contratto, i termini di Consegna possono essere dilazionati o sospesi in caso di qualsiasi condotta attiva o omissiva del Cliente che possa impedire / rendere difficoltosa / ritardare la prestazione del Fornitore (a titolo esemplificativo: mancata/ritardata consegna del Materiale o mancato/ritardato riscontro a richieste (e/o altre informazioni ragionevolmente necessarie al Fornitore per eseguire prontamente le proprie obbligazioni stabilite dal Contratto).
 - 7.4. In tutti i casi di ritardo nel ritiro della Consegna, fermi i rischi a carico del Cliente: (i) il Fornitore avrà diritto a depositare i Prodotti a spese del Cliente (spese di immagazzinaggio) (ii) il Cliente è responsabile per eventuali danni e pregiudizi subiti da prodotti del Fornitore a causa del Prodotto.
 - 7.5. La proprietà del Prodotto viene trasferita a seguito di presa in consegna da parte del Cliente, anche tramite il proprio incaricato. Il venditore ha la facoltà di esercitare il diritto di ritenzione.
- 8. OBBLIGO DI GARANZIA PER DIFFORMITÀ E VIZI DEL PRODOTTO**
- 8.1. La garanzia copre unicamente difetti originariamente presenti sul Prodotto in caso di vizi e difformità tra il Prodotto e quanto indicato nell'Offerta.
 - 8.2. Il Committente, deve a pena di decadenza denunciare le difformità e i vizi entro il termine di 8 giorni dal ritiro della Consegna. La denuncia deve essere compiuta per iscritto, a mezzo PEC all'indirizzo in epigrafe indicato e contenere la corretta individuazione del Prodotto (codice/lotto/data di consegna) e la completa descrizione del vizio del Prodotto (con la prova dei difetti). Fermo quanto previsto dalla presente disposizione, la garanzia per vizi si prescrive in ogni caso decorsi 12 mesi dalla Consegna.
 - 8.3. La garanzia per vizi o difetti dei Prodotti è esclusa e il Fornitore non è responsabile in caso di difformità e vizi causati da o derivanti da (i) vizio contenuto nel Progetto o nel Materiale fornito dal Cliente, comunicati o comunque noti al Committente ovvero non riconoscibili secondo l'ordinaria diligenza (ii) ingerenza del Committente nell'esecuzione del Prodotto tale da rendere il Fornitore mero esecutore

del Committente; (iii) errori o omissioni nelle descrizioni della Richiesta; (iv) danni o pregiudizi causati da terzi collegati al Cliente; (v) vizi e difformità del Prodotto conosciute o conoscibili salvo siano state in malafede taciute dal Fornitore; (vi) normale usura o deterioramento naturale derivante dall'uso del Prodotto.

- 8.4. La garanzia non trasferibile, vale solo nei confronti del primo destinatario del Prodotto.
- 8.5. La garanzia per vizi o difetti dei Prodotti è altresì esclusa per: errori o omissioni del Cliente durante l'installazione, montaggio, smontaggio, trasporto, manipolazione del Prodotto; uso negligente o improprio del Prodotto da parte del Cliente; non conservazione dei Prodotti in base alle modalità indicate dal Fornitore; guasti, rotture, malfunzionamenti o danni al Prodotto e/o a parti dello stesso derivanti da imperizia, negligenza, non regolare manutenzione o non conforme rispetto alle caratteristiche del Prodotto ed a quanto indicato nel manuale di installazione, e/o derivanti da manomissioni.
- 8.6. In ogni caso il Cliente non potrà far valere i diritti di garanzia verso il Fornitore se il prezzo dei Prodotti non sia stato corrisposto alle condizioni e nei termini pattuiti, anche nel caso in cui la mancata corresponsione del prezzo alle condizioni e nei termini pattuiti si riferisca a Prodotti diversi da quelli per i quali il Cliente intende far valere la garanzia.
- 8.7. Qualsiasi attività svolta sul Prodotto in via autonoma determina la decadenza dalla garanzia.
- 8.8. Gli interventi effettuati in garanzia non danno in nessun caso luogo a modifiche o prolungamenti della data di scadenza della garanzia stessa.
- 8.9. In caso di accertata presenza di vizi e difetti: (i) la garanzia è limitata alla riparazione o alla sostituzione delle parti riconosciute difettose dal Venditore; (ii) se la difformità non è tale da rendere il Prodotto inidoneo all'uso a cui è destinato il Fornitore si impegna all'eliminazione delle difformità e dei vizi a proprie spese ovvero, se non possibile, alla riduzione proporzionale del prezzo; (iii) se la difformità è tale da rendere il Prodotto inidoneo all'uso a cui è destinato il Fornitore si impegna a sostituire il Prodotto in luogo alla risoluzione del Contratto.
- 8.10. La garanzia comprende unicamente il valore del Prodotto; è escluso ogni ulteriore richiesta, anche risarcitoria, quale, danni diretti, indiretti, consequenziali, perdite di prodotti, fermi macchina, costi di montaggio o smontaggio, penali, ovvero ogni ulteriore esborso. La responsabilità del Fornitore è in ogni caso limitata al Corrispettivo versato per il Prodotto.
- 8.11. La garanzia non copre: i Servizi eventualmente resi sul Prodotto.

9. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

- 9.1. Le Parti conservano rispettivamente la titolarità sui dati, informazioni, materiale scambiato in occasione o nell'esecuzione del Contratto.
- 9.2. Tutti, nessuno escluso, i diritti di proprietà intellettuale o industriale, le invenzioni sorti in occasione del Contratto, salvo che l'esecuzione del Contratto abbia il predetto oggetto espressamente indicato nell'Offerta, sono e rimangono in capo al Fornitore il quale ne sarà titolare esclusivo. Il Cliente non ha diritto ad alcuna corresponsione, nemmeno in forma di royalties
- 9.3. Il Cliente dichiara e garantisce che quanto messo a disposizione del Fornitore (Materiale, Progetti, dati) non viola la legge, ordine pubblico, buon costume, accordi contrattuali, diritti di proprietà intellettuale o industriale altrui e a tal fine si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da ogni e qualsiasi responsabilità o pretesa di terzi connessa anche in via indiretta a tale condotta.

10. INFORMAZIONI CONFIDENZIALI

- 10.1. Le parti si impegnano reciprocamente a mantenere la riservatezza su tutte le informazioni riservate, orali o scritte, di qualsiasi natura esse siano e su qualsiasi supporto (relazioni di discussione, piani, scambi di dati informatici, attività, impianti, progetti, know-how, prodotti, ecc.) scambiate o messe a disposizione in occasione o in esecuzione del Contratto, ad eccezione delle informazioni note al pubblico.

11. PROTEZIONE E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 11.1. Ciascuna Parte dichiara e garantisce all'altra che i dati personali di cui è titolare sono da essa trattati in conformità a quanto richiede la vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, in particolare Reg. UE 2016/679 e D.lgs. n. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018.

12. ELEZIONE DI DOMICILIO

- 12.1. Salvo diversamente disposto tra le Parti, eventuali comunicazioni relative al contratto non destinate al Referente, dovranno essere effettuate agli indirizzi indicati in epigrafe o nell'Offerta a mezzo PEC, con facoltà di comunicare tramite Raccomandata A/R, anticipata via e-mail, laddove la PEC risulti non funzionante.

13. DISPOSIZIONI GENERALI

- 13.1. L'invalidità e/o inefficacia e/o contrarietà al diritto vigente di una/più clausola/e del presente Contratto non comporta la risoluzione delle stesse o dei singoli contratti, che rimane per il resto valido ed efficace. Le Parti si impegnano a modificare la clausola invalida o inefficace attraverso una trattativa da svolgersi in buona fede.
- 13.2. Eventuali documenti unilateralmente predisposti dal Cliente non trovano applicazione, anche se non in contrasto con il presente Contratto, salvo espressa accettazione per iscritto tra le Parti.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 14.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.
- 14.2. Il testo in lingua italiana delle presenti Condizioni Generali anche se redatte in più lingue, sarà considerato l'unico testo autentico ai fini della loro interpretazione.
- 14.3. Per ogni controversia concernente la validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto, sarà competente il Foro di VERONA.